



Überall für alle

SPITEX

Regio Liestal

Merkblatt zum kalt gelieferten Mahlzeitendienst

- Angebot** SPITEX Regio Liestal bietet **kalte** Mahlzeiten zum Aufwärmen an. Beliefert werden betagte, kranke, behinderte und rekonvaleszente Personen und ihre im gleichen Haushalt lebenden Angehörigen.
- Das Essen** Die Fertigmahlzeiten werden von Traitafina AG, Lenzburg täglich frisch, mit besten Zutaten schonend zubereitet. Auf den Einsatz jeglicher Zusatz- oder Konservierungsstoffe wird verzichtet, es werden nur allerbeste und frische Zutaten verwendet. Die Essen werden pasteurisiert und portionenweise verpackt. Sie sind ca. 2 Wochen im Kühlschrank haltbar. (Verfalldatum ist auf Verpackung aufgedruckt)
- Kostformen** Normale Kost
Vegetarische Kost
Leichte Kost
Diabetes Kost
Monatshit
Gerichte nach Saison
- Haltbarkeit / Aufbewahrung** Die Haltbarkeit der ungeöffneten Mahlzeiten beträgt ca. 2 Wochen. Jedes Menü ist mit einem Verfalldatum versehen. Die Speisen sollen im Kühlschrank aufbewahrt werden.
- Aufbereitung** Die Gerichte werden in der Mikrowelle oder im Wasserbad erwärmt. **Mikrowelle:** Folie einstechen oder Gericht auf einem Teller anrichten und bei 650 Watt ca. 2 – 3 Minuten erhitzen. **Wasserbad:** Gericht in der geschlossenen Schale etwa 20 Minuten unter dem Siedepunkt ziehen lassen. Schalen nicht im Backofen erhitzen.
- Entsorgung** Die leeren Menüschaalen werden in den Kehricht entsorgt.
- Die Verteilung** SPITEX Regio Liestal beliefert die Kunden 1x pro Woche, am **Dienstag-nachmittag von 13.30 bis ca. 15.30 Uhr**. Damit die Kühlkette nicht unterbrochen wird, bitten wir Sie während dieser Zeit zu Hause zu sein. Spitex Regio Liestal übernimmt keine Haftung der Fertigmahlzeiten nach der Lieferung.
- Anmeldung / Bestellungen** Nimmt die SPITEX Regio Liestal montags bis freitags 08.00 – 11.00 Uhr entgegen. Tel. 061 926 60 90.
Die Menupläne für die Bestellung werden bei der Lieferung abgegeben. Bestellungen bitte rechtzeitig (2 Wochen im Voraus) retournieren, d.h. dem/r FahrerIn wieder mitgeben.
- Rechnung** Monatlich erhalten Sie eine Rechnung. Bezüger von Ergänzungsleistungen der AHV und IV können einen Anspruch auf Entschädigung/Rückerstattung bei der Ausgleichskasse geltend machen. Die Pro Senectute oder die Ausgleichskasse beraten Sie gerne.

Zufriedenheit

SPITEX Regio Liestal ist interessiert, wie die Kundinnen und Kunden die Qualität des Dienstleistungsangebots einschätzen. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nehmen Reklamationen entgegen und bemühen sich, Mängel am Service möglichst rasch zu beheben.

Preise

Alle Kostformen	CHF	11.50
Suppen	CHF	2.00
Beilagen und Gemüse	CHF	3.00
Fleisch	CHF	6.50
Salate und Dessert	CHF	3.30
Früchtebecher	CHF	4.80
Birchermüsli, gezuckert	CHF	4.10
Transport- und Verteilerpauschale (pro Lieferung)	CHF	15.00

Im Übrigen verweisen wir auf unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen, die sie bei der Geschäftsstelle anfordern oder auf www.spitex-regio-liestal.ch einsehen können.