



Überall für alle

SPITEX

Regio Liestal



Spitex Regio Liestal

Rheinstrasse 3

4410 Liestal

Telefon: 061 926 60 90

Telefax: 061 926 60 91

eMail:

info@spitexrl.ch

www.spitex-regio-liestal.ch

UNSER LEITBILD

DIE SPITEX REGIO LIESTAL...

...erfüllt einen öffentlichen Auftrag Spitex Regio Liestal ist eine regionale Non Profit Organisation mit öffentlichem Auftrag. Unsere Auftraggeber sind 12 Gemeinden, die nach kantonaler Gesetzgebung verpflichtet sind, Hilfe und Pflege zu Hause in den Gemeinden anzubieten und zu gewährleisten. Sie haben diese Aufgabe per Leistungsvereinbarung an die Spitex Regio Liestal delegiert. Die Trägerschaft des Spitexbetriebes ist ein Verein, der aus historisch gewachsenen Strukturen und Verwurzelung in den einzelnen Gemeinden herausgewachsen ist.

...ist ein Dienstleistungsbetrieb im Bereich der Hilfe und Pflege zu Hause

Die Spitex Regio Liestal sichert und verbessert mit beratenden, präventiven, pflegerischen, betreuenden und hauswirtschaftlichen Leistungen das Leben und Wohnen zu Hause für alle Einwohnerinnen und Einwohner der angeschlossenen Gemeinden, die auf Hilfe und Pflege nachweislich angewiesen sind. Die Dienstleistungen ermöglichen hilfe- und/oder pflegebedürftigen Menschen aller Altersgruppen zu Hause zu leben, wenn sie dies möchten und es für sie und ihre Angehörigen sinnvoll, zumutbar und insgesamt wirtschaftlich vertretbar ist.

Die Spitex richtet ihre Dienstleistungen auf den individuellen Bedarf aus und fördert die Selbständigkeit im Sinne der «Hilfe zur Selbsthilfe». Sie arbeitet ergänzend, dies sowohl auf die eigenen Ressourcen der Kundschaft wie auch auf das soziale Bezugsnetz und auf die weiteren Anbieter in der ambulanten Versorgung bezogen.



Die Spitex arbeitet eng mit den Hausärzten, den Sozialdiensten und den stationären Einrichtungen von Heimen und Spitälern zusammen und erleichtert den Übertritt vom stationären in den ambulanten Bereich – und umgekehrt.

UNSERE GRUNDWERTE UND LEITLINIEN...

...im Angebot unserer Dienstleistungen

- Wir erbringen unsere Dienstleistungen im Auftrag der Kundinnen und Kunden.
- Wir richten unsere Dienstleistungen auf die Erhaltung, Wiedererlangung und Stärkung der individuellen Autonomie der hilfe- und pflegebedürftigen Menschen aus, so dass sie eine möglichst selbstständige Lebensweise fortsetzen können.
- Wir klären den Hilfe- und Pflegebedarf nach einheitlichen Kriterien ab.
- Wir richten unsere Dienstleistungen auf den individuellen Bedarf aus und sind unter den beteiligten Berufsgruppen und Diensten vernetzt.
- Wir sorgen dafür, dass unsere Dienstleistungen in der Öffentlichkeit bekannt sind und fördern die Verankerung in den Gemeinden.

...im Umgang mit unseren Kundinnen und Kunden

- Wir achten und respektieren die Kundinnen und Kunden, deren unterschiedliches soziales Umfeld und ihre unterschiedliche Lebensweise und unterstützen die Selbstbestimmung unserer Kundinnen und Kunden.
- Wir übernehmen Verantwortung für unser Handeln und streben eine hohe Kundenzufriedenheit an.
- Wir beziehen unsere Kundinnen und Kunden sowie das an der Betreuung beteiligte soziale Umfeld partnerschaftlich in die Entscheidungen mit ein, welche sie betreffen.
- Wir respektieren den Persönlichkeitsschutz und gehen mit vertraulichen Informationen verantwortungsbewusst um.

...zur Förderung unseres Qualitätsbewusstseins

- Wir fördern das Qualitätsbewusstsein auf allen Ebenen und erbringen Dienstleistungen von guter Qualität.
- Wir verstehen uns als Organisation in einem kontinuierlichen Optimierungsprozess.



- Wir setzen uns mit den laufenden gesellschaftlichen Veränderungen im Rahmen unserer Zweckbestimmung auseinander und passen unsere Dienstleistungen, unsere Abläufe und Strukturen diesen Veränderungen an.
- Wir evaluieren unsere Dienstleistungen in Bezug auf ihre Wirksamkeit, Zweckmäßigkeit und Wirtschaftlichkeit.
- Wir orientieren uns an den Richtlinien und Empfehlungen des Spitex-Verbands Baselland.

...in der Führung des Betriebes

- Wir streben eine Organisationskultur an, die geprägt ist von Verantwortungsbewusstsein, gegenseitiger Wertschätzung und Respekt gegenüber allen Beteiligten.
- Wir leben eine offene und partnerschaftliche Kommunikation sowohl mit unseren Kundinnen und Kunden und ihren Angehörigen, wie auch innerhalb der Organisation.
- Wir pflegen einen kooperativen Führungsstil mit möglichst flachen Hierarchien und klaren Strukturen.
- Wir arbeiten mit motivierten, fachlich qualifizierten, sozial kompetenten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir sind bestrebt, ihnen berufliche Entwicklungsmöglichkeiten zu bieten und

Verantwortung und Kompetenz im Rahmen ihrer Aufgabe zu übertragen.

- Wir bilden Lernende aus und stellen Ausbildungs- und Praktikumsplätze zur Verfügung.
- Wir führen unsere Organisation nach unternehmerischen Grundsätzen.
- Wir setzen die vorhandenen Ressourcen und finanziellen Mittel geschickt, effizient und sinnvoll ein.
- Wir fördern die Zusammenarbeit mit unseren Auftraggebern und gewähren ihnen Kostentransparenz.
- Wir pflegen gute Beziehungen zu weiteren Geldgebern, Sozialbehörden und anderen im Gesundheitsbereich tätigen Institutionen und sind ein verlässlicher Partner.

...für die Gestaltung der Zukunft

- Wir engagieren uns für eine positive Entwicklung der Spitex in den Gemeinden und im Kanton und tragen durch konstruktive Zusammenarbeit mit anderen zu einer zukunftsgerichteten Altersarbeit bei.
- Wir wissen um den steten Wandel im Spitexumfeld, nehmen aktuelle Entwicklungen wahr und zeigen Flexibilität im Denken und Handeln. Bei Bedarf stellen wir Bewährtes in Frage, lassen Neues zu und entwickeln Perspektiven.

Wir akzeptieren die Grenzen der Hilfe und Pflege zu Hause

- Wenn zwingende Gründe aus medizinischer und psychosozialer Sicht vorliegen oder/und der Bedarf an Leistungen quantitativ oder qualitativ den Leistungsrahmen übersteigt und deshalb ein Übertritt in eine stationäre Einrichtung erfolgen muss.
- Wenn ein Einsatz unzumutbar ist/wird, weil die Gesundheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gefährdet ist/wird.

Dezember 2014



SPITEX REGIO LIESTAL

Rheinstrasse 3, 4410 Liestal, Telefon: 061 926 60 90, Telefax: 061 926 60 91

eMail: info@spitexrl.ch, www.spitex-regio-liestal.ch,

Postkonto für Spenden: 40-5738-6

*Montag bis Freitag, 8.00 – 11.00 Uhr und 14.00 – 16.00 Uhr,
übrige Zeit Telefonbeantworter*