Kantonsspital Baselland

Überall für alle SPITEX Regio Liestal

Merkblatt zum warm gelieferten Mahlzeitendienst

Angebot

SPITEX Regio Liestal bietet ausschliesslich betagten, kranken, behinderten und rekonvaleszenten Personen, die nicht mehr in der Lage sind Mahlzeiten selbständig zu wärmen, eine **warm gelieferte** Mahlzeit an.

Die Lieferung erfolgt an 7 Tagen in der Woche, d.h. 365 Tage im Jahr.

Das Essen

Das Essen wird in der Küche des **Kantonsspital BL in Liestal** zubereitet und in isoliertem verschliessbarem Geschirr angerichtet.
Der Menüplan enthält ein reichhaltiges Angebot mit abwechslungsreichen und ausgewogenen Mahlzeiten. Jede Mahlzeit wird ergänzt mit einer Suppe und einem Dessert. Die Kostformen sind auch zu ½ oder 1½ Portionen erhältlich zum selben Preis.

Kostformen

- Menü — Bei dieser Kostform wird das Fett reduziert eingesetzt, blähende Gemüse (z.B. Kohlarten) werden nicht verwendet
- Vegetarisch (ovo-lacto)
- Tageshit

Weitere Kostformen im Angebot:

- Dialyse / salzreduziert
- Tonsillen (bei Schluckbeschwerden)
- Turmix (püriert)
- Lactose- und glutenfrei

Alle Kostformen sind kleingeschnitten erhältlich
Die Beilagen können wie folgt ersetzt werden:
Gemüse mit Rüebli
Fleisch mit Kalbsgeschnetzeltem
Kohlenhydrate mit Kartoffelstock

Bitte beachten Sie, dass Ihre Änderungswünsche in angemessenem Rahmen berücksichtigt werden können. Der Mahlzeitendienst ist kein à la carte Angebot.

Die Verteilung

Die Auslieferung bei den Kundinnen und Kunden erfolgt täglich zwischen 11.30 und 13.15 Uhr. Die Anlieferungszeiten können sich durch die Tourengestaltung von Tag zu Tag etwas verschieben, so dass es vorkommen kann, dass die einzelnen Kunden das Essen nicht immer genau zur gleichen Zeit erhalten. Die Lieferung erfolgt im Austauschverfahren, d.h. pro Kundin oder Kunde werden zwei Geschirrsets eingesetzt. Wenn die Mahlzeit angeliefert wird, wird das schmutzige Geschirr vom Vortag mitgenommen.

Bestellwesen

Erstanmeldungen nimmt die SPITEX montags bis freitags von 08.00 Uhr - 09.30 Uhr unter Tel. **061 926 60 90** oder per Mail mahlzeitendienst@spitexrl.ch entgegen. Sie müssen im Minimum 24 Stunden im Voraus gemeldet werden. Es gilt eine Mindestbestelldauer von 5 Tagen, die bei vorzeitiger Abmeldung verrechnet wird.
Die Menüpläne für die übernächste Woche werden den Kundinnen und Kunden jeweils ab Freitag abgegeben. Diese wählen die gewünschten Mahlzeiten aus und geben ihre Bestellung bis spätestens dem darauffolgenden Mittwoch der Fahrerin oder dem Fahrer mit.
In Ausnahmefällen kann die Mahlzeit auch am Wochenende abbestellt werden. Sie wählen die gleiche Telefonnummer 061 926 60 90 und sprechen Ihre Abmeldung auf den Telefonbeantworter. Zusätzliche Bestellungen für das Wochenende werden bis freitags 10:00 Uhr berücksichtigt.

Zusatzleistungen

In unserem Preis sind 1-2 Änderungswünsche monatlich miteingerechnet. Werden die Mahlzeiten häufiger ab- und angemeldet, verrechnen wir Ihnen monatlich einmal eine Aufwandpauschale von Fr. 50.00 für die entstandenen Umtriebe. Dasselbe gilt auch, wenn das Bestellwesen nicht im üblichen Rahmen abgewickelt werden kann. Gerne können auch Ihre Angehörigen die Menüpläne ausfüllen und sie uns per mail zustellen. Zusätzliches Mahnen bei Nichteinhalten der Bestellfristen zählen wir ebenfalls zu den Zusatzleistungen.
Die Aufwandpauschale kann nur einmal monatlich verrechnet werden.

Rechnung

Monatlich erhalten Sie eine Rechnung. In gewissen Fällen können Bezüger von Ergänzungsleistungen ein Gesuch für die Finanzierung über die Pro Senectute stellen. Dabei werden die individuelle Situation und das Budget geprüft. Die Pro Senectute berät Sie gerne bei Bedarf.

Zufriedenheit

SPITEX Regio Liestal ist interessiert, wie die Kundinnen und Kunden die Qualität des Dienstleistungsangebots einschätzen. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nehmen Reklamationen entgegen und bemühen sich, Mängel am Service möglichst rasch zu beheben.

Preise

1. Mahlzeit:	Fr. 24.50
ab 2. Mahlzeit: (an gleiche Lieferadresse)	Fr. 22.50
Im Preis ist die Lieferung inbegriffen.	
Zusatzpauschale bei Mehraufwand	Fr. 50.00

Bei Lieferung von zwei Mahlzeiten am selben Tag an eine Lieferadresse kostet die 1. Mahlzeit Fr. 24.50 und die 2. Mahlzeit Fr. 22.50

Haftung

Bei Nichtöffnen der Haustüre bei der Lieferung von bestellten Mahlzeiten reagieren wir im Rahmen unserer Möglichkeiten (z.B. Anruf einer Kontaktperson wenn erwünscht). Sollte niemand erreichbar sein, lehnen wir jegliche Haftung ab.

Im Übrigen verweisen wir auf unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie bei der Geschäftsstelle anfordern oder auf www.spitex-regio-liestal.ch einsehen können.

01.07.2024