Merkblatt zum warm gelieferten Mahlzeitendienst

Angebot

SPITEX Regio Liestal bietet ausschliesslich betagten, kranken, behinderten und rekonvaleszenten Personen, die nicht mehr in der Lage sind Mahlzeiten selbständig zu wärmen, eine **warm gelieferte** Mahlzeit an.

Die Lieferung erfolgt an 7 Tagen in der Woche, d.h. 365 Tage im Jahr.

Das Essen

Das Essen wird in der Küche des **APH Moosmatt, Reigoldswil** zubereitet und in isoliertem verschliessbarem Geschirr angerichtet.
Der Menüplan enthält ein reichhaltiges Angebot mit abwechslungsreichen und ausgewogenen Mahlzeiten. Jede Mahlzeit wird ergänzt mit einer Suppe und einem Dessert. Die Kostformen sind auch zu ½ oder 1½ Portionen erhältlich zum selben Preis.

Die Verteilung

Die Auslieferung bei den Kundinnen und Kunden erfolgt täglich zwischen 11.00 und 13.00 Uhr. Die Anlieferungszeiten können sich durch die Tourengestaltung von Tag zu Tag etwas verschieben, sodass es vorkommen kann, dass die einzelnen Kunden das Essen nicht immer genau zur gleichen Zeit erhalten. Die Lieferung erfolgt im Austauschverfahren, d.h. pro Kundin oder Kunde werden zwei komplette Boxen mit Geschirr eingesetzt. Wenn die Mahlzeit angeliefert wird, wird die Essensbox inkl. schmutzigem Geschirr vom Vortag mitgenommen.

Bestellwesen

Erstanmeldungen nimmt die SPITEX montags bis freitags 08.00 - 09.30 Uhr unter Tel. **061 926 60 90** oder per Mail mahlzeitedienst@spitexrl.ch entgegen. Sie müssen im Minimum 24 Stunden im Voraus gemeldet werden. Es gilt eine Mindestbestelldauer von 5 Tagen, die bei vorzeitiger Abmeldung verrechnet wird.
Die Menupläne für die übernächste Woche werden den Kundinnen und Kunden jeweils ab Freitag abgegeben. Diese wählen die gewünschten Mahlzeiten aus und geben ihre Bestellung bis spätestens dem darauffolgenden Mittwoch der Fahrerin oder dem Fahrer mit.
In Ausnahmefällen kann die Mahlzeit auch am Wochenende und an Feiertagen abbestellt werden. Sie wählen die gleiche Telefonnummer 061 926 60 90 und sprechen Ihre Abmeldung auf den Telefonbeantworter. Zusätzliche Bestellungen für das Wochenende werden bis freitags 10.00 Uhr berücksichtigt.

Spitex Regio Liestal
Hammerstrasse 49
4410 Liestal

T 061 926 60 90
info@spitexrl.ch
www.spitex-regio-liestal.ch

Zusatzleistungen In unserem Preis sind 1-2 Änderungswünsche monatlich miteingerechnet. Werden die Mahlzeiten häufiger an- und abgemeldet, verrechnen wir Ihnen monatlich einmal eine Aufwandspauschale von CHF 50 für die entstandenen Umtriebe. Dasselbe gilt auch, wenn das Bestellwesen nicht im üblichen Rahmen abgewickelt werden kann. Gerne können auch Ihre Angehörigen die Menüpläne ausfüllen und sie uns per mail zustellen. Zusätzliches Mahnen bei Nichteinhalten der Bestellfristen zählen wir ebenfalls zu den Zusatzleistungen. Die Aufwandspauschale kann nur einmal monatlich verrechnet werden.

Rechnung Monatlich erhalten Sie eine Rechnung. In gewissen Fällen, können Bezüger von Ergänzungsleistungen ein Gesuch für die Finanzierung über die Pro Senectute stellen. Dabei werden die individuelle Situation und das Budget geprüft. Die Pro Senectute beratet Sie gerne bei Bedarf.

Zufriedenheit SPITEX Regio Liestal ist interessiert, wie die Kundinnen und Kunden die Qualität des Dienstleistungsangebots einschätzen. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nehmen Reklamationen entgegen und bemühen sich, Mängel am Service möglichst rasch zu beheben.

Preise

1. Mahlzeit:	Fr. 23.50
2. Mahlzeit: (in denselben Haushalt)	Fr. 21.50
Im Preis ist die Lieferung inbegriffen.	
Zusatzpauschale bei Mehraufwand	Fr. 50.00

Bei Lieferung von zwei Mahlzeiten am selben Tag und in den selben Haushalt kostet die 1. Mahlzeit Fr. 23.50 und die 2. Mahlzeit Fr. 21.50

Abgerechnet wird monatlich per Rechnungsstellung

Haftung Bei Nichtöffnen der Haustüre bei der Lieferung von bestellten Mahlzeiten reagieren wir im Rahmen unserer Möglichkeiten (z.B. Anruf einer Kontaktperson wenn erwünscht). Sollte niemand erreichbar sein, lehnen wir jegliche Haftung ab.

Im Übrigen verweisen wir auf unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie bei der Geschäftsstelle anfordern oder auf www.spitex-regio-liestal.ch einsehen können.

01.10.26

Spitex Regio Liestal
Hammerstrasse 49
4410 Liestal

T 061 926 60 90
info@spitexrl.ch
www.spitex-regio-liestal.ch