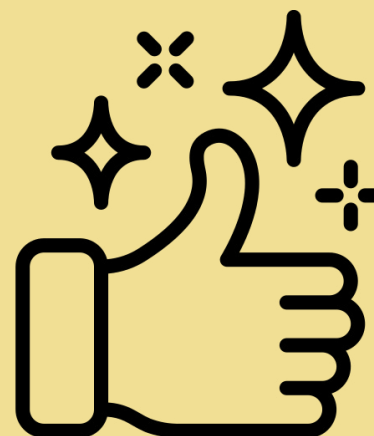


ERGEBNISSE KUNDENBEFRAGUNG 2024

Spitex Regio Liestal Total (alle Antwortenden)	Externer Vergleich - Vergleichspool: Spitexorganisationen Total 82 Spitex-Organisationen		
Themenbereiche alle Angaben im Zufriedenheits-Index	Ihr aktuelles Resultat	Mittelwert externer Vergleich	Differenz
Information	83.1	82.2	0.9
Organisation	82.4	83.1	-0.7
Leistungserbringung	88.6	87.8	0.8
Koordination mit weiteren Beteiligten	88.6	86.3	2.3
Qualität	88.1	87.2	0.9
Soziale Kompetenzen	94.5	92.3	2.2
Total über alle 6 Themenbereiche	87.4	86.5	0.9

Kommentar: Im Themenbereich der Organisation wurde insbesondere die Frage der telefonischen Erreichbarkeit mit einem Wert unter dem Benchmark bewertet.

ERGEBNISSE AUF DIE FRAGE: „WÜRDEN SIE DIE SPITEX-ORGANISATION IHREN FREUNDEN UND BEKANNTEN WEITEREMPFEHLEN?“	
Ihr aktuelles Resultat	95.2
Externer Vergleich: Mittelwert	93.0
Externer Vergleich: besseres Quartil	95.0
Externer Vergleich: schlechteres Quartil	91.6
Ihr aktuelles Resultat: Anzahl Antworten	377
Zahlenreihe Resultat 2019	92.8



Überall für alle
SPITEX
Regio Liestal